

### 海尔"卡萨帝人生书店"

广告主:海尔卡萨帝

所属行业:家电

**执行时间:** 2018.10.13-10.17 **参选类别:** 数字媒体整合类

#### 营销背景

卡萨帝作为全球高端家电的领导者,一直以"爱和艺术"为核心理念,希望通过其极具内涵的文化引导,带领当代人"品味生活之美"。一点资讯作为始终致力于"价值阅读"的新闻媒体,也不断提倡用户"探寻人生真谛",因此秉承着相同理念的两大平台联手打造了"卡萨帝人生书店"大型线下文化体验馆,希望为每位用户找到匿藏在生活中的艺术与美好。活动将人们生活里最具感知能力的"听觉、嗅觉、视觉、触觉、味觉",这五大感官化为人生书店的"五大学科",通过不同的互动体验,带领用户切身感受品牌所倡导的"艺术生活及美好人生"。线上+线下的整合营销将品牌理念深入用户心中,并形成行业声量及扩散。



卡萨帝在全球市场的品牌为 Casarte,源于意大利语,"La casa"是"家","arte"是"艺术",Casarte将两者合二为一,寓意"家的艺术"。卡萨帝作为高端家电的领导者,更希望通过极具文化内涵的品牌指引,引发当代人生活方式的变革,带领他们品味格调生活,感受美好人生。

# 营销目标

1、如何将品牌倡导的"艺术与爱"的理念深入用户心中,带领他们感受生活之美?



2、如何让消费者更了解卡萨帝高端的产品特性,与其他家电产生区隔?

## 策略与创意

随着经济的发展,现代人的需求相较于父辈发生了显著的迭代和刷新,更多从"温饱"层面的物质需求上升至"文化艺术"层面的精神需求,他们更愿意花费时间和金钱在文化消费上。而随着营销趋势的变革,将品牌"玩"到线下也俨然成为当下潮流。因此为卡萨帝举办一场盛大的文化体验店这一想法油然而生。

卡萨帝希望引导现代人"艺术"生活的变革,而一点资讯则始终倡导通过"阅读"寻找人生价值。因次 "卡萨帝人生书店"这一活动概念呼之欲出,双方联合打造极具知识和艺术气息的主题快闪店,将生活所有的美好汇聚一处,通过书店这种贴合消费者日常生活的形式作为出口,真正带领用户"品味卡萨帝人生"。

卡萨帝倡导的生活艺术究境是什么呢?是品尝美食时味蕾绽放的幸福,是享受自然时清风拂面的舒适,更是聆听音乐时耳膜震动的美妙,人生的美好正是通过"听觉、嗅觉、视觉、触觉、味觉"这五大感官,给予我们最大的感受。



因此我们将人生的五感化为"卡萨帝人生书店"中的五大学科,通过"色彩学科"、"感知学科"、"声波学科"、"味蕾学科"及"气味学科",带领大家从感知出发体验美好生活,用知识畅游领悟艺术人生。

# 执行过程/媒体表现

【预热期】网络媒体+H5 邀请函集中推送"卡萨帝人生书店"信息进行前期造势



卡萨帝人生书店特邀嘉宾发布图文海报,利用大咖影响力,引发行业声量。同时邀请函 H5 上线,向用户传递"卡萨帝人生书店"五感的核心内涵,通过创意化内容吸引普通受众的关注。并特邀头部营销大号同步发表预热软文,引发大范围的扩散。



#### 【高潮期】线下"卡萨帝人生书店"开幕,带领用户品味卡萨帝倡导的美好生活

"卡萨帝人生书店"在北京合生汇开启,汇集大量贴合品牌调性的高端家庭群体。场馆内**打造五大** "**感官学科"**,带领用户感受**不同产品所带来的艺术享受**,凸显品牌倡导生活理念的同时更展现产品的高端格调。



#### 色彩学科——卡萨帝双子云裳洗衣机,打造衣物呵护空间,邂逅霓裳新衣的绚烂

现场<u>放置真丝,羊绒等高端衣料</u>,通过不同深浅的紫色进行搭配,体现品牌优雅格调。并设有专业 解说人员为到场用户分享产品运作模式,凸显独特优势。







感知学科——卡萨帝传奇热水器,打造超强沐浴空间,感受水滴的劲道力量

现场设置卡萨帝<u>热水器最新水压装置</u>,用户可现场感受不同力度水流带来的力道,体现<u>产品强劲水</u>流的独特卖点。





声波学科——卡萨帝 F+冰箱,打造新鲜自然空间,聆听食材的美妙旋律

将卡萨帝冰箱**内嵌至墙体**内,并根据冰箱**不同存储区域放置多样化进口食材**,凸显产品自由嵌入及高端的调性。同时现场放置 **3D 效果耳机**,用户可**聆听不同新鲜食材的灵动旋律,**感受品牌所倡导的"极致养鲜"技术。





味蕾学科——卡萨帝天悦厨电,打造美食共享空间,品尝生活的香甜味道

专业<u>烘焙师及咖啡师利用卡萨帝厨电制作美食</u>,供现场用户品尝。每位用户还可定制专属 <u>3D 趣味</u> 拉花, 悠闲的美好一刻,凸显卡萨帝"享受生活"的美好倡导。







气味学科——卡萨帝云玺空调,打造零度污染空间,感受空气的芬芳香气

配合卡萨帝空调自带香氛模块的特性,设置**专属香氛台**,铺设百态人生味道,供用户鉴赏。**专业调**香师为用户定制专属味道,让每位用户都可将品牌倡导的"美好人生"带在身边。





【长尾期】线下精彩内容汇聚+行业媒体撰稿,形成营销声量,持续活动热度

**线下精彩照片回传+快闪店短视频产出+专题内容汇总**,完成从线下导流至线上的闭环式营销,全方位传递品牌理念;同时**多家网络媒体及到场嘉宾发稿**,打造标杆性营销案例,形成品牌行业声量。





营销效果与市场反馈

海尔"卡萨帝人生书店"以五感学科切入,带领用户强有力的感受品牌所倡导的美好人生,通过<u>线</u> 上+线下的整合营销,良好的传递品牌调性,并将产品优势完美展现给用户。

**线上曝光次数:** 7570 万+; **线上点击次数:** 191 万+; **平均 CTR:** 2.52%

**线下活动覆盖人数:**15 万+; **朋友圈口碑覆盖:**5000 万+; **朋友圈互动人次:**12 万+

在线下活动现场更有用户通过工作人员对产品的介绍,<u>形成购买意愿</u>,对产品起到了有效的宣传作用。并有用户与在场工作人员沟通,认为本次活动十分有价值和意义,希望能够带子女前来学习,在店内驻足5个小时之久,进行书籍的阅读及观看。

**跨界联合,打造营销事件:**卡萨帝携手一点资讯,双方联合打造跨界"知识体验店"从人生出发,引导当代人"享受生活之美,品味艺术人生",形成良好口碑。



**落地创意,形成五感学科**: 把人生中的五感化为书店中的"五大学科",将卡萨帝产品完美融入其中,通过不同感官的引导带领用户找到生活最初的幸福,凸显品牌理念。

**闭环营销,完成整合联动**:围绕"卡萨帝人生书店"体验馆进行线上联动,行业大咖发声+媒体联合报道+公关口碑营销,形成全方位行业影响,最大化扩大品牌声量。